



LODGE PUCÓN
Santos del Huife

POLÍTICA DE RESERVAS Y
CANCELACIÓN



WWW.LODGESANTOSDELHUIFE.COM





Lodge Pucón
Santos del Huife

Horarios de ingreso y salida

Check in: Desde las 16:00 horas

Check out: Hasta las 11:00 horas

Todo check out que considere salida después de las 11:00 horas, tendrá un costo correspondiente a media tarifa pactada. Si desea permanecer hospedado un tiempo más del establecido, deberá informar antes de su check out, y está sujeto a disponibilidad de reservas.

FORMA DE RESERVA

Para reservas se debe abonar el 50% del valor total de la estadía; y el saldo restante deberá ser cancelado al momento del check in.

Adicionalmente, cuando se esté haciendo check in, se deberá incluir una garantía de 50.000 CLP por resguardo del mobiliario, que será devuelta al momento de realizar el check out; una vez verificado que no existen daños. En caso de hospedar a una mascota, el valor total de la garantía será de 100.000 CLP, por lo que es de responsabilidad del pasajero conocer nuestra Política de mascotas.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

1. Si Pucón, o la comuna de donde provienen retrocede o se mantiene en cuarentena y se tiene prohibición de viajar o recibir pasajeros (que no cuenten con un permiso laboral), no habrá devolución de la reserva. Sin embargo, existe la posibilidad de reprogramar la estadía para una nueva fecha.
2. Por otros motivos distintos a los de retrocesos de fases:
 - Reembolsamos el 100% de lo abonado, si nos avisas con al menos 30 días de anticipación.
 - Si cancelas entre 7 y 29 días anteriores al inicio de tu reserva, reembolsamos el 50% de lo abonado.
 - Si cancelas tú reservas con 6 días o menos de anticipación, no reembolsaremos lo abonado.



MEDIOS DE PAGO ACTUALES

De los medios de pago, tenemos la opción de transferencia bancaria, o bien con tarjeta de crédito vía Pay Pal USD (valor tipo de cambio día dólar observado).

- Pago PayPal Lodge Pucón Santos del Huife

(https://paypal.me/santosdelhuife?locale.x=es_XC)

Al considerar la opción de pago vía PayPal se deberá incluir al valor total de la estadía el monto de la comisión del servicio.

- Datos bancarios:
 - Nombre: Santos del Huife SpA.
 - Rut: 76.743.926-1
 - Banco Itaú
 - N° cuenta corriente: 222912675
 - Correo electrónico: reservas@santosdelhuife.com